



# ASSEGNO PER IL LAVORO

DGR 396 del 02/04/2019

L'Assegno per il Lavoro è finanziato dalla Regione del Veneto sulla base della DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 396 del 02 aprile 2019 e DGR n. 1095 del 13/07/2017 – Programma Operativo Regionale 2014-2020 – Fondo Sociale Europeo – Ob. Competitività Regionale e Occupazione – Reg. (UE) n. 1303/2013, Reg. (UE) n. 1304/2013. Asse I – Occupabilità e Asse II – Inclusione Sociale. Approvazione della “Nuova direttiva per la sperimentazione dell’Assegno per il Lavoro per la ricollocazione di lavoratori disoccupati”.

## **Back-Office Commerciale Estero** **Modalità: FAD – Formazione a Distanza**

### **➡ DESCRIZIONE DEL PROGETTO:**

#### **I principali argomenti sono:**

Il mercato ed il prodotto aziendale  
Gestione e monitoraggio dei clienti: il CRM  
Elaborare una proposta/preventivo commerciale al cliente  
Caratteristiche principali dei social media  
Strategie di utilizzo del social media marketing  
Attuare campagne di customer satisfaction  
Gestione del Cliente in lingua inglese  
Comunicazione e tecniche di vendita  
Principali tecniche di gestione dei clienti  
Gestione export  
Le pratiche documentali per la gestione dei fornitori  
Gestione operativa dei trasporti e delle spedizioni internazionali

### **➡ ARTICOLAZIONE DIDATTICA DEI PERCORSI**

Periodo di realizzazione: fine settembre 2021 – fine novembre 2021  
Durata del corso: 72 ore  
Sede di svolgimento: FAD – Formazione a Distanza su GoToMeeting

### **➡ DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE**

Per chiedere l'Assegno per il Lavoro è necessario avere un'età superiore ai 30 anni ed essere disoccupato. Può richiedere l'Assegno tramite il Centro per l'Impiego anche se beneficia di un sostegno al reddito, come ad esempio la NASPI.  
I requisiti devono essere posseduti al momento della richiesta dell'Assegno per il Lavoro presso il CPI.  
L'Assegno per il Lavoro non può essere richiesto se si è già impegnati in percorsi di politica attiva del lavoro o di formazione finanziati dalla Regione del Veneto o da altro soggetto pubblico.

### **➡ PER INFORMAZIONI**

#### **Manuela Liberati**

T. 049 8227511 [manuela.liberati@forema.it](mailto:manuela.liberati@forema.it)

#### **Marta Montalto**

T. 0498227552 [marta.montalto@forema.it](mailto:marta.montalto@forema.it)