



REGIONE DEL VENETO



1002 FÒREMA SRL
promuove un corso di formazione gratuito per disoccupati over 30

Codice Progetto	Titolo	Data di Termine delle Selezioni
1002-0004-256-2020	Work experience per l'ingresso nella professione: Operatore call center	20 Agosto 2020

DGR 256 del 02/03/2020 selezionato nel quadro del Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per promuovere l'occupazione e sostenere la mobilità dei lavoratori Asse I "Occupabilità"

Descrizione del Progetto: L'Operatore Call Center è una figura in grado di fornire informazioni tramite servizio di call center, realizzare interviste telefoniche, realizzare report periodici sui livelli di servizio erogati, realizzare vendite e promozioni tramite servizio di call center. Il progetto si compone di 592 ore (200 ore di formazione, 8 ore di Orientamento al ruolo individuale, 384 ore di tirocinio presso le aziende partner di progetto).

Destinatari: 8 persone inoccupate e disoccupate anche di breve durata, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito a qualsiasi titolo, di età superiore ai 30 anni, residenti o domiciliati sul territorio regionale. Altri requisiti richiesti:

- licenza media, titolo di istruzione secondaria superiore o titoli superiori;
- buon utilizzo dei principali programmi informatici;
- conoscenza base della lingua inglese scritta e parlata;
- capacità relazionali interpersonali e attitudine al lavoro di squadra;
- problem solving;
- abilità negoziale e comunicativa.

Trattandosi di una Work experience per l'ingresso nella professione l'esperienza pregressa non è necessaria.

Sede di svolgimento: Fòrema Srl di via E. P. Masini, 2 - 35131 Padova, con la possibilità di modalità online se previsto per specifiche attività.

Domanda di ammissione: Per partecipare alle selezioni è necessario effettuare la domanda di pre-adesione on-line sul sito www.forema.it o mandando una mail a politiche.attive@forema.it.

Le domande di ammissione alla selezione verranno compilate in occasione della selezione e dovranno essere corredate da:

- Certificazione di immediata disponibilità allo svolgimento ed alla ricerca di un'attività lavorativa (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego di competenza,
- Patto di Servizio Personalizzato (rilasciato dal Centro per l'Impiego)
- Fotocopia fronte retro della carta di identità,
- Curriculum Vitae,
- Dichiarazione attestante il percepimento di un sostegno al reddito (se attivo al momento della selezione),
- Permesso di soggiorno in corso di validità (se cittadino extra-comunitario),
- Autocertificazione attestante il titolo di studio (che potrà essere compilata su modulo fornito da Fòrema in sede di selezione).

In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dell'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.

Modalità di selezione: colloqui motivazionali individuali o di gruppo presso Fòrema ed eventuale colloquio con l'azienda ospitante. Le selezioni si svolgeranno presso le strutture di Fòrema Srl di via E. P. Masini, 2 - 35131 Padova, o in modalità online se previsto.

Indennità di partecipazione: Per i destinatari dell'iniziativa che non percepiscono alcun sostegno al reddito, è prevista l'erogazione di un'indennità di partecipazione esclusivamente per le ore riferite alle attività di tirocinio. Il valore orario è pari a 3 euro ora/partecipante. L'indennità di partecipazione sarà riconosciuta solo per le ore effettivamente svolte e solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore delle attività formative e del tirocinio, singolarmente considerate.

L'ammissione ai corsi avverrà in base ad una graduatoria risultante da prove di selezione effettuate da una apposita commissione il cui giudizio è insindacabile.

Per informazioni: **Fòrema Srl – Via E. P. Masini n. 2 – 35131 Padova** Tel. 049/8227500 – www.forema.it

